

REGISTRO DE HUESPEDES / REGISTRATION GUESTS



EL BÚHO
HOTEL & LAGOON CLUB

RECIBIÓ AL HUESPED: _____ HORA DE LLEGADA: _____

NO. RESERVA: _____ MEDIO DE RESERVA: _____

NOMBRE NAME	HABITACIÓN ROOM
FECHA DE ESTANCIA STAY DATE	NO. PERSONAS # PAX
TARIFA TOTAL TOTAL RATE	METODO DE PAGO PAYMENT METHOD
PAIS COUNTRY	TELÉFONO PHONE

Bienvenido a El Búho Lagoon

- Te solicitaremos tu pasaporte en garantía, el cuál será resguardado y te lo devolveremos el día de tu check-out. En el caso de no querer dejarlo, deberás dejar en garantía \$8,000 en efectivo o voucher abierto en tarjeta.
- Por disposición del municipio de Bacalar, deberás pagar en **EFFECTIVO** la tasa de Saneamiento Ambiental equivalente a **\$30** por noche de estancia.
- Nuestra política de reserva es pago anticipado y **NO** es reembolsable bajo **NINGÚN** caso o circunstancia.
- El check-out es de 9 a.m. a 12 p.m. Si tu salida será antes de las 9 a.m., te pedimos nos avises con anticipación, ya que nuestro **horario de recepción es de 9 a.m. a 7 p.m.**
- Tendrás **10 min de tolerancia** (12:10 p.m.) para dejar habitación y salir de las instalaciones. De lo contrario estarás obligado al pago de un día más de estancia.
- **Manejamos Tours en Lancha, Vela y Paddle, renta de Scooters y Bicicletas, para mas información pregunta en recepción.**
- No entramos sin su autorización a la habitación. Por lo que la limpieza de la misma sólo se hará bajo su solicitud explicita y dejando la llave en la recepción. No incluye cambio de sábanas ni toallas.
- Solo en estancias mayores a 3 noches haremos cambio sábanas y toallas. De querer cambio el costo es de \$100 por juego de sabanas y \$20 por toalla.
- Esta estrictamente **PROHIBIDO** introducir alimentos, bebidas y hieleras a la habitación y club de playa.
- Puede hacer uso de los camastros del muelle. Las camas de sol son del club de playa, para su uso debera pedir información al personal
- Esta estrictamente prohibido fumar dentro de las habitaciones y áreas restringidas. De hacerlo serás multado con **\$500** por **cada vez** que lo hagas
- Las llaves perdidas o no entregadas al momento del check-out tendrán un cargo de \$200
- La dirección del hotel se reserva el derecho de admisión cuando se cometan actos inmorales o escándalos, se encuentren en estado de ebriedad o bajo el influjo de droga o estupefacientes.
- Queda excluida la responsabilidad del hotel por objetos o valores olvidados. O cuando existan daños o pérdidas de bienes procedentes de caso fortuito, fuerza mayor de los mismos o actos atribuibles a ti y/o tus acompañantes.
- Cualquier daño, perjuicio, maltrato, descompostura, rotura o suciedad hecha en las habitaciones per se, su contenido y/o la propiedad, deberá ser pagada en su totalidad y causara la instantánea rescisión del alojamiento. La dirección del hotelz podrá hacer uso de la fuerza pública para exigir y llevar a cabo la desocupación del cuarto, pudiendo retener tu identificación equipaje en prenda hasta obtener el pago de lo adecuado con ejecutoría judicial o extrajudicial.
- En la violación de alguna de las disposiciones de este reglamento quedará rescindido tu contrato y se podrá exigir y llevar a cabo la inmediata desocupación con o sin auxilio de la autoridad sin tener derecho a reducir tu adeudo y pagarás los daños y perjuicios que cause tu proceder.

ACEPTO _____

NOMBRE / FIRMA / FECHA

INVENTARIO DE HABITACIÓN Y PRODUCTO

Frigobar	\$7,000	Toalla	\$250	Leche	\$20	Cerveza Nac	\$45
Cafetera	\$1,200	Lavandería	\$200	Capsula café	\$40	Cerveza Imp	\$75
Tazas	\$70			Refresco	\$35	Papas	\$25
Vasos	\$50			Té	\$40	Galletas	\$10
Destapador	\$120			Pellegrino	\$45	Toalla extra	\$20
Control A/C	\$250						